

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO ZABAWKISMART.PL

Niniejsza polityka prywatności skierowana jest do użytkowników i innych osób odwiedzających stronę internetową lub korzystających z usług zawartych na tej stronie, jak sklep internetowy, formularz kontaktowy. W niniejszej Polityce Prywatności zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników Serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików Cookies.

Definicje:

Dane osobowe: informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików Cookies oraz innej podobnej technologii;

Polityka - niniejsza Polityka prywatności;

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 roku, Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1.

Serwis – sklep internetowy działający pod stroną internetową: <https://zabawkismart.pl/>;

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest: ZABAWSKISMART.PL BARBABA WODOWSKA, ul. Wodociągowa 9, 43-173 Łaziska Górne, NIP nr 6351607736, REGON nr 366754391, numer telefonu +48 512 107 414, adres poczty elektronicznej kontakt@zabawkismart.pl.

Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane Użytkowników są przetwarzane w celu:

- a) Zrealizowania zamówienia złożonego na stronie sklepu internetowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) Wystawiania faktur i spełnienia obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) Obsługi zapytań i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO);
- d) Przekazania na rzecz Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, KRS 0000320590, w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie (art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO);
- e) Przekazania danych osobowych Użytkownika do PKO Bank Polska S.A., ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, KRS nr 0000026438, w związku ze świadczeniem obsługi przez PKO Bank Polska S.A. płatności dokonywanych przez Użytkowników w sklepie internetowym (art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO);
- f) Ustalenia oraz dochodzenia roszczeń lub ochrony przez roszczeniami w ewentualnych postępowaniach cywilnych, karnych, administracyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) Zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa działania Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. a, b, f RODO).

Zakres zbierania danych Użytkowników

Podczas wizyty na stronie zbierane są takie dane związane z użytkownikiem, jak np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki (np. Chrome, Firefox, Edge, Internet Explorer), dane związane z aktywnością np. czas spędzony w Serwisie, wyszukiwane zwroty, liczba wyświetlanych podstron. Te dane zbierane są w sposób automatyczny, nie ma możliwości ich usunięcia lub zmiany. Dane te służą przede wszystkim do tworzenia statystyk korzystania ze strony (statystyk odwiedzin) i oceny najczęściej odwiedzanych miejsc. Tego typu informacje są używane do badania, oceny i modyfikacji funkcjonalności Serwisu, nie są też udostępniane innym podmiotom.

W ramach korzystania z Serwisu użytkownik podaje wyłącznie dane niezbędne do dokonania zakupu, opłacenia i otrzymania zamówienia, na które składają się:

- a) Imię i nazwisko;
- b) Adres poczty elektronicznej;
- c) Adres zamieszkania;
- d) Numer telefonu;
- e) Adres e-mail;
- f) Numer NIP;
- g) Nazwa firmy;
- h) Adres do doręczeń.

Serwis umożliwia kontaktowanie się z Administratorem i przekazane mu danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.

Za zgodą użytkownika mogą być zbierane jego dane kontaktowe w celach analitycznych lub/i w celach marketingowych.

Prawo dostępu do danych i wycofania zgody na przetwarzanie danych

Użytkownik jest w każdym czasie uprawniony do wycofania zgody na przetwarzanie danych, może ona być wycofana w dowolnym momencie w trakcie korzystania z danych kontaktowych dostępnych w Serwisie. Administrator wskazuje, że wycofanie zgody nie wpływa na realizację przetwarzania danych, na którą została udzielona zgoda.

Użytkownik ma prawo dostępu do treści przekazanych danych oraz ich weryfikacji i zmiany.

Odbiorcy Danych Osobowych

Przetwarzanie danych osobowych w celach określonych w Polityce wiąże się z koniecznością udostępnienia ich podmiotom współpracującym z Administratorem, do których należą:

- a) Autopay S.A.
- b) Przewoźnicy/ firmy kurierskie wymienione w Regulaminie Sklepu
- c) PKO Bank Polska S.A.
- d) Operatorzy usług księgowych, prawnych i doradczych
- e) Operatorzy poczty elektronicznej.

Wykorzystywanie plików Cookies i technologii analogicznych

Serwis stwarza warunki do gromadzenia niezbędnych danych o Użytkowniku przy wykorzystaniu plików Cookies oraz technologii analogicznych, które są utrwalane na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik (komputer, tablet, smartfon etc.) Dane są gromadzone w celu zapamiętywania najczęściej wybieranych przez Użytkownika opcji ustawień, utrzymania sesji użytkownika, jak również do zbierania informacji o urządzeniu Użytkownika w celu zapewnienia stabilności i zagwarantowania bezpieczeństwa prowadzenia analiz i dostosowania treści spersonalizowanych do Użytkownika. Administrator jest uprawniony do korzystania z plików Cookies i technologii podobnych w celach marketingowych i analitycznych, przy czym Użytkownik zawsze o takiej możliwości musi zostać poinformowany oraz przetwarzanie musi odbyć się za zgodą Użytkownika, o którą będzie pytany poprzez odpowiednio

zastosowany sposób techniczny dostępny w Serwisie.

W związku z funkcjonowaniem witryny mogą być zapisywane różne pliki Cookies, takie jak:

- 1) Pliki sesyjne (utrzymujące status sesji), są to pliki niezbędne dla funkcjonowania strony internetowej, celem ich stosowania jest zapewnienie sprawnego działania Serwisu w ramach trwającej sesji przeglądarki.
- 2) Pliki analityczne (cookies google-analytics.com), celem zapisywania tego pliku jest zbieranie informacji statystycznych dotyczących korzystania z Serwisu;
- 3) Pliki informujące o akceptacji polityki prywatności, są to pliki niezbędne dla funkcjonowania strony, celem ich stosowania jest potwierdzenie, że użytkownik zapoznał się z zasadami przetwarzania danych i informacji podczas korzystania z witryny.
- 4) Pliki identyfikacyjne, są to pliki wymagające zgody użytkownika, celem ich stosowania jest identyfikacja użytkownika lub sesji.
- 5) Pliki informujące o ruchu na stronie, przetwarzane na podstawie zgody użytkownika, celem ich stosowania jest ustalenie liczby użytkowników odwiedzających stronę.

Możliwości wyboru warunków przechowania lub uzyskiwania dostępu do Cookies

Użytkownik jest uprawniony w każdym momencie do samodzielnej zmiany ustawień dotyczących plików Cookies lub technologii analogicznych określając przy tym warunki w jakich dane są przechowywane i w jakich warunków pliki Cookies uzyskują dostęp do danych zawartych na Urządzeniu Użytkownika. Zmiana dostępu jest możliwa w wybranej przez siebie przeglądarce internetowej.

Możliwe jest zastosowanie przez Użytkownika automatycznej blokady obsługi przez pliki Cookies lub też zastosowanie konieczności każdorazowego informowania o stosowaniu plików Cookies przez Serwis.

W każdym momencie jest możliwa użycie plików Cookies przy zastosowaniu funkcji dostępnych w przeglądarce internetowej aktualnie stosowanej przez Użytkownika.

Administrator wskazuje, że ograniczenie przez Użytkownika dostępu do plików Cookies może ograniczyć funkcję dostępną na stronie internetowej Serwisu.

Obowiązywanie i zmiana Polityki

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 14.06.2025

Niniejsza Polityka może podlegać niezbędnym zmianom. W przypadku zmiany, na Portalu zostanie opublikowana zaktualizowana Polityka.